

Info accesso persone con disabilità e infortunate

La ChorusLife Arena prevede dei posti riservati alle persone con disabilità al 100% con necessità di assistenza continua e/o alle persone con impedita capacità motoria (di seguito il “Richiedente”) e ad un accompagnatore maggiorenne (di seguito l’“Accompagnatore”). Tali posti, in numero limitato, sono situati in un settore dedicato collocato dietro l’ultima fila delle tribune. Tale area garantisce sicurezza e facilità di accesso ed è concepita per soddisfare le esigenze di circolazione di carrozzine e persone con limitate o impedito capacità motorie. Si informa che frontalmente al settore dedicato è presente una balaustra di protezione in vetro trasparente. Tale balaustra di sicurezza in vetro trasparente funge da protezione per tutti i settori della ChorusLife Arena, ove necessario.

Ove il Richiedente e/o il suo Accompagnatore si allontanassero dall’area riservata, sarà a rischio e pericolo dei soggetti in questione. In tali circostanze, Chorus Life Arena S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni o conseguenze derivanti da tale scelta.

Stiamo lavorando per migliorare continuamente l’esperienza delle persone con disabilità.

Prenotazione posti persone con disabilità

Si invita a NON acquistare autonomamente il biglietto ma a seguire le specifiche procedure di prenotazione indicate nella sezione dell’evento di interesse. Qualora il Richiedente acquistasse il biglietto in autonomia non è garantita la possibilità di accedere all’evento nel posto scelto salvo eventuale ricollocazione nei posti dedicati alle persone con disabilità e impedita capacità motoria.

In caso di esaurimento dei posti dedicati, **l’importo pagato non potrà essere rimborsato.**

Spettatori infortunati

Gli spettatori temporaneamente infortunati che necessitano di **stampelle o altri ausili per la deambulazione** sono invitati a compilare il form presente all’interno dell’evento di interesse oppure a scrivere all’indirizzo e-mail nella pagina dell’evento, così da poter ricevere assistenza adeguata e la ricollocazione nel settore dedicato a persone con disabilità e impedita capacità motoria. In mancanza di disponibilità, **non sarà possibile garantire il rimborso del biglietto acquistato.**